

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Onlineshops der Rickmers Reisen Helgoland GmbH (nachstehend Rickmers genannt)

1. Allgemeines

1.1 Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge über die Lieferung von Gutscheinen, die ein Kunde (Verbraucher oder Unternehmer) mit Rickmers (Verkäufer) hinsichtlich der von Rickmers im Online-Shop dargestellten Gutscheine und Produkte abschließt.

1.2 Die auf der Internetseite von Rickmers dargestellte Auswahl an Gutscheinen und Produkten stellt kein verbindliches Vertragsangebot dar, sondern ist lediglich als Aufforderung an den Kunden, ein Angebot abzugeben, zu verstehen. Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde nach Ausfüllen und Absenden seiner Bestelldaten den ihm durch Rickmers generierten Gutschein mit dem Gutscheincode herunterlädt, ausdruckt oder Ihm der Gutschein oder die Produkte zugesandt werden.

2. Gutscheine

2.1 Die erworbenen Gutscheine enthalten einen Gutscheincode mit Informationen über Gültigkeitsdauer und Wert des Gutscheins. Der Gutschein ist nur einmal einlösbar. Der Versuch, denselben Gutschein mehrfach oder weitere Gutscheine mit demselben Code einzulösen, ist missbräuchlich und wird zur Anzeige gebracht.

2.2 Verlorene Gutscheine oder Produkte werden nicht ersetzt. Eine Barauszahlung von Gutscheinen ist ausgeschlossen.

2.3 Das Hotel/der Leistungsträger prüft vor der Einlösung, ob der jeweilige Gutscheincode vom System freigegeben und ob der Gutschein bezahlt wurde. Das Hotel/der Leistungsträger ist nicht verpflichtet, Gutscheine als Zahlungsmittel entgegenzunehmen, die vorab nicht bezahlt wurden. Sollte die Konsumation geringer ausfallen als der Wert des Gutscheines, erhält der Kunde eine weitere Gutschrift des Hotels/des Leistungsträgers. Es besteht kein Anspruch auf eine Barauszahlung des noch offenen Gutscheinwertes.

2.4 Die im Gutschein aufgeführten Leistungen können nur während der regulären Öffnungszeiten und bei entsprechender Verfügbarkeit erbracht und garantiert werden, sofern es sich um Hotel-/Leistungsgutscheine handelt.

3. Zahlung

3.1 Die Gutscheine und Produkte werden online gekauft und via Kreditkarte, PayPal oder Sofort-Überweisung bezahlt. Das gutscheinausstellende Hotel/der Leistungsträger behält sich vor, im Einzelfall einzelne Zahlungsarten auszuschließen und/oder zu ergänzen.

3.2 Die Gutscheine werden kostenlos via E-Mail versendet und können vom Kunden ausgedruckt werden oder die Gutscheine und Produkte werden gegen Zahlung der angegebenen Versandkosten an den Kunden verschickt. Bei nicht rechtzeitiger oder nicht vollständiger Bezahlung ist das Hotel/der Leistungsträger berechtigt, die im Gutschein verbriefen Leistungen und Produkte bis zur vollständigen Bezahlung zurückzuhalten.

4. Gültigkeitsdauer

Die Gutscheine haben eine Gültigkeitsdauer von drei Jahren, beginnend mit Ausstellungsdatum, an dem sie erworben wurden. Während dieser Gültigkeitsdauer kann der Wert der Gutscheine verwendet werden.

5. Übertragbarkeit / Gewerblicher Weiterverkauf

5.1 Die Gutscheine sind nicht personengebunden und auf andere Personen übertragbar.

5.2 Der gewerbliche Wiederverkauf der Gutscheine ist grundsätzlich untersagt.

6. Widerruf / Rücktritt

6.1 Dem Kunden steht beim Erwerb der Gutscheine und Produkte über die Internetseite von Rickmers per Gesetz ein Widerrufsrecht zu. Widerrufsbelehrung und Widerrufsmuster unter dem Menüpunkt Widerruf.

6.2 Im Falle eines wirksamen Widerrufs werden die erworbenen Gutscheine gesperrt. Bereits erfolgte Zahlungen werden abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von Euro 10,00 auf das beim Kauf verwendete Zahlungsmittel erstattet.

6.3 Sollte der Kunde bzw. Einlösende den Gutschein aus Gründen, die das Hotel/der Leistungsträger nicht zu vertreten hat, nicht einlösen können, so obliegt es dem Kunden bzw. dem Einlösenden, den Gutschein anderweitig zu verwenden (z. B. durch Weitergabe an eine andere Person). Ein Rücktritt vom Gutscheinerwerb ist nach Ablauf bzw. Erlöschen der gesetzlichen Widerrufsfrist ohne Vorliegen eines gesetzlichen Rücktrittsgrundes nicht möglich.

6.4 Der Verkäufer ist die auf der Rechnung abgedruckte Gesellschaft.

7. Datenschutz

7.1 Die personenbezogenen Daten, die der Kunde Rickmers im Online-Shop zur Verfügung stellt, werden elektronisch verarbeitet und genutzt, soweit diese zur Vertragsdurchführung erforderlich sind.

7.2 Alle sensiblen Daten wie Kreditkartennummer, Bankverbindung, Name und Anschrift bei Bezahlung mit Kreditkarten werden über zertifizierte Payment-Anbieter über deren geschützte SSL-Leitung unter Berücksichtigung von PCI-Richtlinien übertragen. Damit kann kein Unbefugter die vom Kunden eingegebenen Daten während der Übertragung im Internet lesen. Die Angaben werden automationsunterstützt verarbeitet. Eine Weitergabe von Kundendaten an Dritte findet nicht statt.

7.3 Der Kunde kann sein Einverständnis jederzeit widerrufen, sofern dadurch die Durchführung des Vertrages nicht beeinträchtigt oder unmöglich wird.

8. Allgemeine Bestimmungen

8.1 Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages, der Antragsannahme, des Kaufvertrages oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Erwerb der Gutscheine und Produkte bedürfen der Schriftform. Einseitige Änderungen und/oder Ergänzungen sind unwirksam.

8.2 Erfüllungsort ist der Ort, an dem das Hotel/der Leistungsträger gelegen ist.

8.3 Auf das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Hotel/Leistungsträger findet deutsches Recht Anwendung. Die Anwendung des UN-Kaufrechts und des Kollisionsrechts ist ausgeschlossen.

8.4 Der Kunde kann das Hotel/den Leistungsträger nur an dessen Sitz verklagen. Für Klagen des Hotels/des Leistungsträgers gegen den Kunden ist der Wohnsitz des Kunden maßgebend. Für Klagen gegen Kunden, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Ort vereinbart, an dem das Hotel/der Leistungsträger gelegen ist.

8.5 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Online-Shop unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

9. Alternative Streitbeilegung

Rickmers nimmt nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

10. Verkäufer

Rickmers Reisen Helgoland GmbH
Am Südstrand 2
27498 Helgoland

Telefon: [+49 \(4725\) 8141-91](tel:+494725814191)

E-Mail: helgoland@rickmers-reisen.com

Inhaber: Detlev Rickmers
Handelsregister Kreis Pinneberg, HRB8308PI

Stand: 13.10.2025